



Kommuneindeksen 2025

Metodebeskrivelse

VERSJON 11.8.2025
STOREBRAND LIVSFORSIKRING

AGENDA
KAUPANG

OPPDRAKSGIVER: Storebrand Livsforsikring

RAPPORTENS TITTEL: Kommuneindeksen 2025-
Metodebeskrivelse

ANSVARLIG KONSULENT: Bjørn A. Brox

KVALITETSSIKRET AV: Rune Holbæk og Øystein Neegaard

FOTOGRAFI I RAPPORT: Shutterstock.com

DATO: 11.8.2025

Forord

Denne rapporten beskriver metoden i Kommuneindeksen. Kommuneindeksen er et verktøy utviklet av Agenda Kaupang for å måle kvaliteten på styringen i norske kommuner.

Denne rapporten beskriver metoden som er benyttet i Kommuneindeksen 2025. Det er noen mindre endringer fra metoden i årene 2022-24.

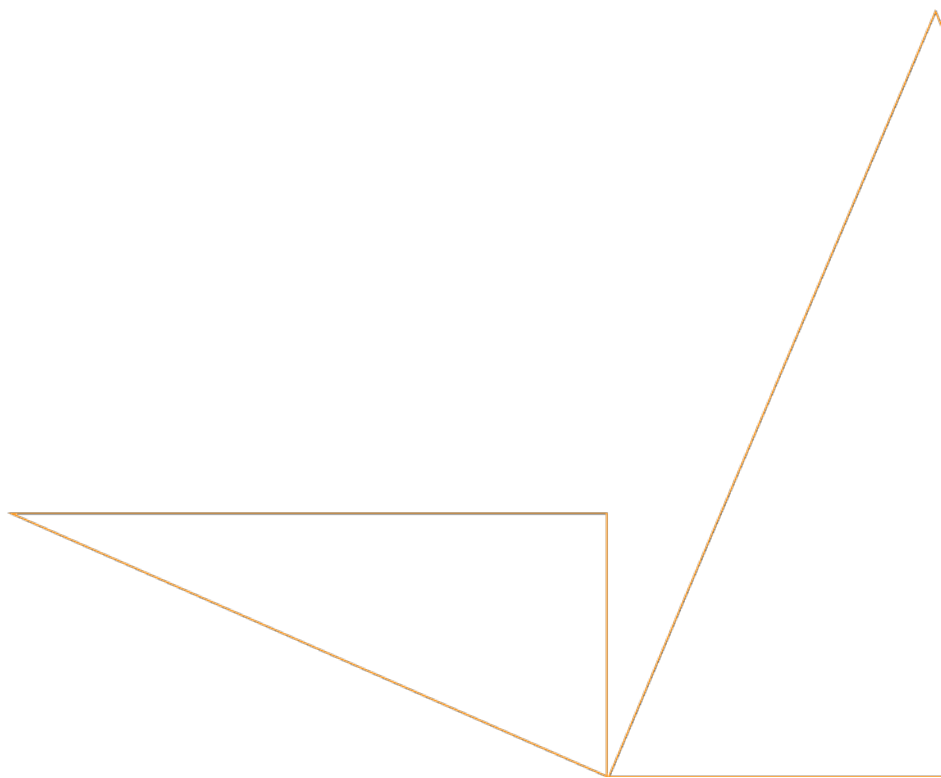
Kommuneindeksen er under utvikling. Vi tar gjerne imot forslag til forbedring. Det gjelder både valg av indikatorer og vektning av indikatorer. Vi takker for gode diskusjoner om indikatorene med ledergruppene i Kongsberg, Risør og Gjerdrum kommune ved oppstarten i 2023.

Rapporten er laget på oppdrag fra Storebrand Livsforsikring. Prosjektet er et spleiselag mellom Storebrand og Agenda Kaupang. Vi vil takke for godt samarbeid med Storebrand.

Agenda Kaupang har alt ansvar for eventuelle feil og mangler.

Oslo, august 2025

Agenda Kaupang.



Innhold

1	Sammendrag	4
2	Mandat og metode	4
2.1	<i>Kommunale tjenester versus samfunnsutvikling</i>	<i>4</i>
2.2	<i>Vekting av tjenestene</i>	<i>6</i>
2.3	<i>Kvalitetsindikatorer</i>	<i>6</i>
2.4	<i>Vekting av kvalitetsindikatorer</i>	<i>7</i>
2.5	<i>Tyngdepunkt og spredning</i>	<i>7</i>
2.6	<i>Manglende data og gale data</i>	<i>8</i>
2.7	<i>Kvalitet, kostnader og finanser</i>	<i>9</i>
2.8	<i>Landsgjennomsnittet og kommunegjennomsnittet</i>	<i>9</i>
2.9	<i>Sammenligning med Kommunebarometeret</i>	<i>10</i>
3	Finanser	11
4	Kostnader	11
5	Kvalitet	12
5.1	<i>Administrasjon</i>	<i>12</i>
5.2	<i>Barnehage</i>	<i>13</i>
5.3	<i>Indikatorer for kvalitet</i>	<i>13</i>
5.4	<i>Barnevern</i>	<i>14</i>
5.5	<i>Bolig</i>	<i>15</i>
5.6	<i>Brann</i>	<i>15</i>
5.7	<i>Grunnskole</i>	<i>16</i>
5.8	<i>Helse</i>	<i>17</i>
5.9	<i>Kultur</i>	<i>18</i>
5.10	<i>Plan</i>	<i>19</i>
5.11	<i>Pleie og omsorg</i>	<i>20</i>
5.12	<i>Samferdsel</i>	<i>21</i>
5.13	<i>Sosial</i>	<i>22</i>
5.14	<i>Vann, avløp og renovasjon</i>	<i>22</i>
	Vedlegg: Indikatorer for kvalitet	24

1 Sammendrag

Problemstilling

Kommunene leverer viktige tjenester til innbyggerne. Det er viktig å måle hvordan kommunene gjør jobben sin. Vi mener god kommunal styring betyr effektiv drift og gode finanser. Effektivitet betyr gode tjenester og lave kostnader. Agenda Kaupang har i løpet av 20 år utviklet verktøy for å sammenligne kommuner når det gjelder finanser og kostnader. Vi har manglet et verktøy for å måle kvalitet.

Denne rapporten beskriver metoden bak Kommuneindeksen, som er et verktøy for å sammenligne kommunenes kostnader, tjenestekvalitet og finanser. Rapporten beskriver målemetodene og har et kapittel om datagrunnlaget i hver tjeneste.

Resultater

Vi mener vi har løst de viktigste problemene på en akseptabel måte.

- ▶ Vi har funnet fram til interessante kvalitetsindikatorer for de fleste kommunale tjenester
- ▶ Vi har klart å hente ut data på en tilstrekkelig enkel måte med akseptabelt frafall
- ▶ Vi har klart å lage en datamodell med akseptabel størrelse og kompleksitet
- ▶ Vi har løst problemene med missing data på en akseptabel måte
- ▶ Vi rangerer ikke bare kommunene, vi måler også avstanden mellom dem

2 Mandat og metode

2.1 Kommunale tjenester versus samfunnsutvikling

Kommuneindeksen omfatter ikke hele spekteret av kommunale oppgaver. Kommunen er både samfunnsutvikler, tjenesteprodusent, myndighetsorgan og organisator av lokaldemokratiet. Kommunene forvalter enorme summer på vegne av fellesskapet. Samlede netto driftsutgifter i kommunesektoren var mer enn 600 milliarder kroner i 2024. Det er 357 kommuner med de samme oppgavene. Man kan lære av hverandre. Det er viktig å bidra til rask utvikling av kvalitet og effektivitet i denne store sektoren. Det er det Kommuneindeksen skal bidra til.

Kommuneindeksen er avgrenset til kommunens rolle som tjenesteprodusent. Mer enn 90% av utgiftene brukes til produksjon av velferdstjenester for innbyggerne. Det betyr at rollen som samfunnsutvikler mm. faller utenfor måleverktøyet. Det gjelder for eksempel

- ▶ Næringsutvikling
- ▶ Det frivillige kulturlivet
- ▶ Miljø/utslipp
- ▶ Folkehelse (delvis)

Vi forutsetter at kommunens resultater gjenspeiler kvaliteten på styringen i kommunen. Kommunene med de beste resultatene er antakelig best styrt.

Tjenesteinndelingen er basert på kommunens lovpålagte tjenesteregnskap (KOSTRA-funksjonene). 70 funksjoner deles inn i 16 tjenester.

1. Grunnskole: 202 grunnskole (undervisning), 213 VO, 215 SFO, 222 skolelokaler og 223 skoleskyss
2. Barnehage: 201 barnehage (ordinært tilbud), 211 styrkingstiltak, 221 barnehagelokaler
3. Barnevern: 244 barnevernstjeneste, 251 hjelpetiltak, 252 plassering
4. Pleie og omsorg: 234 aktivisering, 253 pleie i institusjon, 256 døgntilbud, 257 Pleie i bemannet bolig, 258 ambulerende pleietjeneste, 261 lokaler institusjon
5. Helse: 232 forebyggende helse (barn), 233 annen forebyggende helse, 241 behandling
6. Sosial: 242 sosialkontoret, 243 rus/psykiatri, 273 vernet arbeid, 275 introduksjonsordningen, 281 sosialhjelp
7. Kultur: 231 fritidsklubber, 370-386 ulike kulturtilbud
8. Kirke: 390 DNK, 392 andre trossamfunn, 393 gravplasser
9. Brann: 338 forebygging, 339 beredskap
10. Plan: 301 plan, 302 byggesak, 303 kart/oppmåling, 335 parkdrift, 360 naturforvaltning, 365 kulturminneforvaltning
11. Samferdsel: 330 bedrifter (havn og parkering), 332 kommunal vei
12. Bolig: 265 kommunale boliger, 283 etableringshjelp, 315 boligbygging
13. Næring: 321 konsesjonskraft, 322 kraftomsetning, 325 næringstiltak
14. Landbruk: 329 landbruksforvaltning
15. Administrasjon: Funksjonene 100 politikk, 110 kontroll, 120 adm, 121 felles eiendom, 130 lokaler adm, 180 diverse felles, 285 utenom kommunale ansvar
16. Vann, avløp og renovasjon: 340-359

De skattefinansierte tjenestene som er minst lovpålagt er kultur, samferdsel og næring. VAR og feiing er selvfinansiert med huseieravgifter.

Vi holder følgende tjenester utenfor målingen, fordi tjenestene primært er samfunnsutvikling, ikke produksjon av velferdstjenester:

- ▶ Kirke
- ▶ Næring
- ▶ Landbruk

2.2 Vekting av tjenestene

Vi vil vekte tjenestene etter deres andel av kommunens driftskostnader. Det er den empiriske metoden, i motsetning til den normative (å bestemme det skjønnsmessig). Staten bruker den empiriske metoden for å tildele rammetilskudd til kommunene.

Vi har valgt å bruke brutto driftsutgifter som grunnlag for vektingen. Det er disse pengene kommunestyret må skaffe gjennom frie inntekter, eiendomsskatt og egenbetaling.

Tabellen under viser hvilken vekt kommunens tjenester hadde i regnskapet for 2020.

Tabell 1: Brutto driftsutgifter i kommunale tjenester. Kilde: KOSTRA

Tjeneste	Tjeneste navn	Brutto driftsutgifter 2020	Andel brutto	Relevante tjenester	Andel relevante tjenester	Vekt i kvalitetsmåling
1	Barnehage	54 860 531	12,1 %	54 860 531	12,4 %	13 %
2	Grunnskole	87 682 124	19,4 %	87 682 124	19,8 %	20 %
7	Kultur	17 948 190	4,0 %	17 948 190	4,1 %	4 %
8	Kirke	3 946 906	0,9 %		0,0 %	0 %
9	Pleie og omsorg	130 534 048	28,8 %	130 534 048	29,5 %	30 %
11	Helse	23 644 830	5,2 %	23 644 830	5,4 %	5 %
12	Sosial	18 986 680	4,2 %	18 986 680	4,3 %	4 %
13	Barnevern	13 881 470	3,1 %	13 881 470	3,1 %	3 %
14	Administrasjon	35 962 959	7,9 %	35 962 959	8,1 %	8 %
16	Brann og redning	6 808 640	1,5 %	6 808 640	1,5 %	2 %
17	Plan mm	7 988 345	1,8 %	7 988 345	1,8 %	2 %
18	Samferdsel	9 939 584	2,2 %	9 939 584	2,2 %	2 %
19	Bolig	9 995 102	2,2 %	9 995 102	2,3 %	2 %
20	Næring	6 040 358	1,3 %		0,0 %	0 %
22	Landbruk	869 760	0,2 %		0,0 %	0 %
23	VAR	23 646 523	5,2 %	23 646 523	5,4 %	5 %
	Sum eks pensjonskorreksjoner	452 736 050	100,0 %	441 879 026	100 %	100 %

2.3 Kvalitetsindikatorer

Vi baserer oss på alminnelig anerkjente kriterier for å måle tjenestekvalitet. Vi prøver å sammenligne output i tjenestene (resultatene) i stedet for input (innsatsfaktorene). Stor ressursinnsats gir ikke nødvendigvis gode tjenester. Det viktigste er nytteverdien for brukeren, slik han selv opplever det.

Samtidig må vi ta hensyn til lovpålagte krav til tjenestene og de kvalitetskrav som er bygget inn i loven. Dette kan gjelde både prosesskrav (saksbehandlingstider) og innsatsfaktorer (bemanningsnormer, kompetansekrav). I mange kommunale tjenester mangler det måling av resultatene. Det gjelder for eksempel i barnehagene og i eldreomsorgen. I disse tjenestene må vi velge mer indirekte indikatorer.

Vi har valgt å legge stor vekt på kommunens strategi i tjenesten. Vår måling belønner kommuner som jobber med tidlig innsats, tverrfaglig innsats og mestringsstrategier. Det gjelder å komme tidlig inn i sakene, samarbeide om løsninger og mobilisere brukernes egne ressurser.

Vi har følgende hierarki av indikatorer:

1. Resultater for brukeren (læringsutbytte og trivsel i grunnskolen)
2. Riktig strategi i tjenesten (hjelpetiltak i barnevernet i stedet for omsorgsovertakelse)
3. God prosess (rask saksbehandling, korrekt saksbehandling)
4. Høy kompetanse (andel ansatte med høyskole)
5. Høy bemanning/ressursinnsats (bemanningsfaktor)

Det kan være opptil 10–20 kvalitetsindikatorer i hver tjeneste. Antall indikatorer bør stå i forhold til vekten av tjenesten. En tommelfingerregel er en indikator per prosent samlet vekt. Det vil si 5 indikatorer i en tjeneste som teller 5 % i målingen. Det er til sammen 84 indikatorer i målingen.

2.4 Vekting av kvalitetsindikatorer

Alle indikatorene er nødvendigvis ikke like viktige. Vi har ingen objektiv eller empirisk metode for å vekte kvalitetsindikatorene innenfor hver tjeneste.

I utgangspunktet vil vi vekte indikatorene etter beste skjønn. Vi har testet våre vurderinger på noen utvalgte kommuner, for å få en god diskusjon om vektene.

2.5 Tyngdepunkt og spredning

Vi har valgt å måle avstanden mellom kommunene ved å sammenligne dem med kommunegjennomsnittet. Kommunegjennomsnittet er gjennomsnittet av kommunenes resultater, der alle kommunene teller like mye. Vi sammenligner ikke med landsgjennomsnittet, der kommunene vektes etter størrelse.

Vi måler avstanden fra gjennomsnittet. Det varierer hva som er best:

1. Mye er best: Det gjelder for eksempel andel piper feid siste fire år. Hvis din kommune har 50 % og landsgjennomsnittet er 25 %, får din kommune en positiv karakter.
2. Lite er best: Det gjelder for eksempel antall branner per innbygger siste år. Hvis gjennomsnittet er én brann per 1000 innbygger og dere har 0,5 brann per innbygger, får din kommune en positiv karakter.

Ekstreme verdier kan skyldes feilrapportering. Vi har satt maksimale verdier for de enkelte indikatorene. Man kan for eksempel ikke behandle mer enn 100 % av undersøkelsene i barnevernet innen lovpålagt frist.

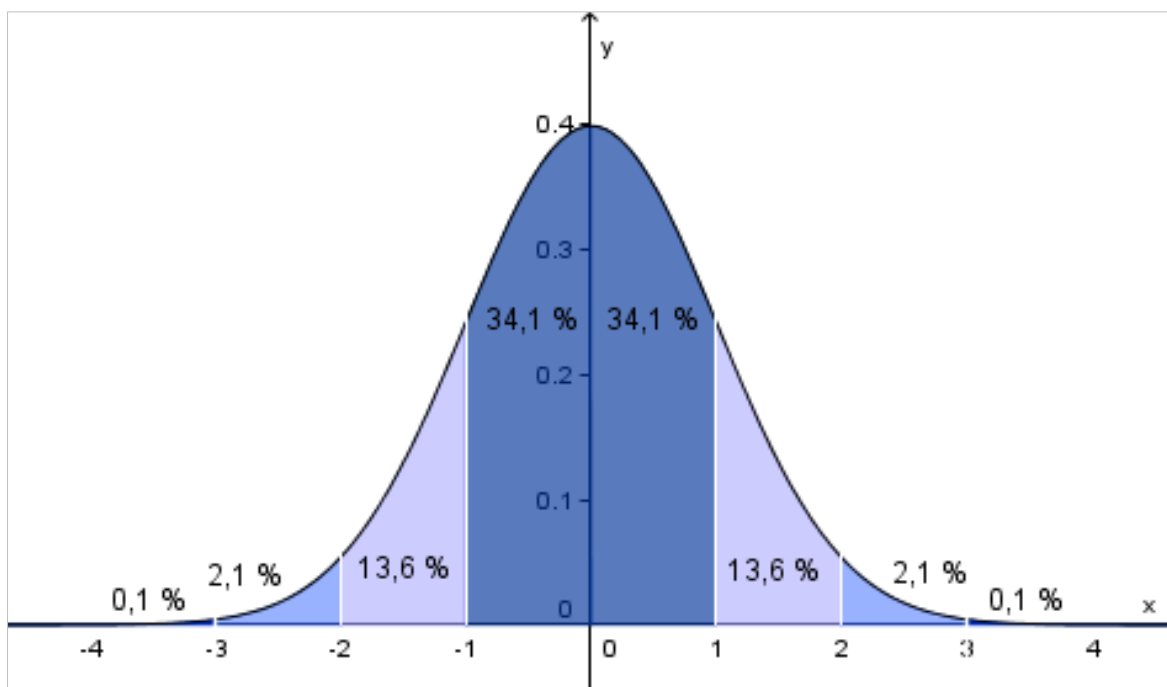
Avstanden fra gjennomsnittet kan måles som absolutt forskjell eller den kan måles med standardavvik. Vi har valgt å bruke standardavvik. På den måten sikrer vi at indikatorer med stor variasjon ikke får for stor vekt. Noen indikatorer viser ekstreme forskjeller mellom kommunene. Det gjelder for eksempel andel piper feid per år. Andelen kan variere fra 0 til 100 %. Andre indikatorer har liten variasjonsbredde, for eksempel resultater på nasjonale prøver.

I en normalfordeling vil verdiene fordele seg slik:

- ▶ Gjennomsnittet har standardavvik 0
- ▶ 38 % av verdiene er innenfor $\pm 0,5$ standardavvik
- ▶ 68 % av verdiene er innenfor ± 1 standardavvik
- ▶ 95 % av verdiene er innenfor ± 2 standardavvik

Hvis kommunen i gjennomsnitt ligger 0,5 standardavvik over gjennomsnittet, er det ikke veldig mye. 31 % av verdiene i en tilfeldig fordeling vil være bedre/høyere enn dette. Hvis kommunen ligger 1,0 standardavvik over gjennomsnittet, er det mye. I en tilfeldig fordeling vil bare 16 % av verdiene være større enn 1 standardavvik fra gjennomsnittet.

Figuren under viser fordelingen av avvik i en tilfeldig (normalfordelt) fordeling.



Figur 1: Standardisert normalfordeling. Kilde: Stein Aanesen, Olav Kristensen

Fra 2025 har vi valgt å begrense variasjonen i indikatorene til pluss minus to standardavvik. Ekstreme verdier får mindre vekt i målingen. Det er to grunner til dette:

- ▶ Det er ingen lineær sammenheng mellom resultater og nytteverdi for brukeren. Barn i barnehage får ikke et tre ganger så godt barnehagetilbud med tredobbelt areal eller tredobbel bemanning.
- ▶ Risiko for ekstrem feilrapportering reduseres. Noen kommuner har rapportert at kommuneplanen er laget i år 22 etter Kristus.

2.6 Manglende data og gale data

Det kan være tre grunner til at data mangler:

1. Det er ingen aktivitet. Dette er ikke manglende data. Det kan være gode resultater, for eksempel ingen branner.
2. Kommunen har ikke rapportert. Dette er dårlig saksbehandling i kommunen, og bør få konsekvenser i målingen. Man skal ikke kunne få gode resultater ved å unnlate å rapportere.
3. Data kan ikke publiseres. SSB ivaretar lovens krav til personvern. Det samme gjør Utdanningsdirektoratet og andre som publiserer kommunestatistikk. Dette er noe kommunen ikke har kontroll over, og bør ikke straffes i målingen.

I praksis er det ikke alltid så lett å skille mellom resultatet null, manglende rapportering og manglende publisering. Vi har valgt å behandle manglende data som uforskyldt fra kommunens side. Vi beregner gjennomsnitt for de data som foreligger (indeks=null). Minst halvparten av indikatorene i en tjeneste må ha data for at kommunen skal få karakter i en tjeneste. Vi har forsøkt å velge indikatorer som har lite frafall i datasettet. Nesten alle indikatorer har svar fra minst halvparten av kommunene.

Vi har forsøkt å hindre rene feil i rapporteringen ved å lage grenser for variasjonen i hver variabel. Det er satt maksimalverdier og minimumsverdier for hver indikator. Eksempler:

- ▶ Prosent må være positive, mellom 0 og 100
- ▶ Teller kan ikke være større enn nevner (kan ikke rapportere flere brukere enn det er innbyggere i målgruppen)
- ▶ Saksbehandlingstid må være minst 1 dag.

2.7 Kvalitet, kostnader og finanser

Kommuneindeksen består av tre delindekser: kvalitet, kostnader og finans. Den best styrte kommunen er den kommunen med samlet resultat på disse tre dimensjonene.

I vår samlede Kommuneindeks teller kvalitet, kostnader og finanser like mye. Vi tror det er i samsvar med den opplevde virkeligheten i bransjen. Det er kostnadene og finansene som er det viktigste i kommunestyrene.

Det er naturlig at indikatorene for kostnader og finanser blir behandlet på samme måten som kvalitetsindikatorene. Det betyr bruk av kommunegjennomsnitt og standardavvik også i disse delene av analysen.

2.8 Landsgjennomsnittet og kommunegjennomsnittet

I våre målinger teller alle kommuner like mye. Det gjelder både kostnader, finanser og tjenestekvalitet. Kommunegjennomsnittet i våre rapporter er gjennomsnittet for alle kommunene, der Oslo og Utsira har samme vekt. Denne metoden brukes både for samlet kommunegjennomsnitt (alle kommuner) og gjennomsnittet i kommunegruppene.

Dette gjør at våre tall for norske kommuner og for kommunegruppene avviker fra SSB-tall for landet og de samme kommunegruppene. SSB venter kommunegjennomsnittene etter volum. Teller og nevner summeres før teller deles på nevner i nøkkeltallene. Det gjelder både tall for landet og for kommunegruppene.

Hvis man vil sammenligne kommunale tjenester i Norge med Sverige, må man vekte kommunenes tall etter volum, slik SSB gjør. Vi prøver ikke å lage tall for Norge eller andre aggregerte kommunestørrelser. Vi er bare opptatt av enkeltkommuner. Vi sammenligner praksis i organisasjoner. Vi vil ikke mer opptatt av Oslo enn av Utsira. Vi vil ikke at Oslo-tall skal påvirke samlede resultater så mye som innbyggertallet tilsier. Oslo er en veldig stor og spesiell kommune. Den er lite relevant i de fleste kommunale sammenligninger. Halvparten av norske kommuner har mindre enn 5000 innbyggere. Et uvektet gjennomsnitt for norske kommuner er vanligvis mye mer interessant for våre analyser enn et vektet gjennomsnitt. Dette er et viktig prinsipp.

Dessuten: Det er ikke alle indikatorene for kvalitet som foreligger med teller og nevner. Noen indikatorer foreligger bare som ferdigberegnete nøkkeltall. Det gjelder for eksempel skolebidraget og nasjonale prøver i grunnskolen.

2.9 Sammenligning med Kommunebarometeret

Til 2022 brukte Agenda Kaupang Kommunebarometeret for å måle kvalitet i kommunale tjenester. Kommunebarometeret er utviklet av Kommunal Rapport i løpet av de siste 15 årene. Kommunebarometeret har vært den eneste målingen av kvalitet på de samlede kommunale tjenestene.

Kommunebarometeret er et måleverktøy for å sammenligne kommuner med 151 indikatorer. Av disse gjelder 135 tjenestekvalitet og samfunnsutvikling. 10 gjelder kommunale finanser og fem gjelder kommunale kostnader. Kommunebarometeret har vært en viktig måling av kommunale resultater. Målingen fanger opp de viktigste indikatorene for kvalitet og ser kvaliteten sammen med kostnader og finanser.

Kommunebarometeret måler kvalitet innen tjenestene grunnskole, barnehage, helse, sosial, pleie og omsorg, byggesak og VAR. Det er også et kapittel om miljø/energibruk i kommunale bygg. Det er opptil 18 indikatorer for hver tjeneste. Indikatorene vektes skjønnsmessig i hver tjeneste. Tjenestene vektes skjønnsmessig for å få en samlet karakter for kommunen.

I den samlede vurderingen for kommunen teller kvalitet/miljø 85 %, finans 10 % og kostnader 5 %. Det samlede resultatet (inkludert finans og kostnader) korrigeres for kommunens inntektsnivå.

Kommunebarometeret har samtidig sine begrensninger. Målingen kommer sent (den kom i august i 2024). Utvalget av indikatorer og vekten av indikatorer og tjenester kan diskuteres. Målingen rangerer kommunene, men den forteller ikke hvor stor avstand det er mellom dem. Vi har derfor utviklet et eget verktøy for å måle kvalitet.

Vi har prøvd å få til seks forbedringer av kvalitetsmålingen.

1. Kommunebarometeret vekter tjenestene skjønnsmessig. Kommuneindeksen vekter tjenestene etter deres andel av kommunens driftsutgifter. Vi har valgt en empirisk metode i stedet for en normativ. Dette er metoden Kommunaldepartementet har valgt i utgiftsutjevningen i det kommunale inntektssystemet.
2. Kommunebarometeret rangerer kommunene, men viser ikke hvor stor avstand det er mellom dem. Kommuneindeksen måler avstanden mellom kommunene i form av avstand fra gjennomsnittet, målt i standardavvik. Det gir en mer nøyaktig måling.
3. Kommuneindeksen har færre kvalitetsindikatorer enn Kommunebarometeret. De viktigste indikatorene har større vekt.
4. Kommuneindeksen måler kvalitet i flere tjenester (også brann, samferdsel og administrasjon).
5. Kommunebarometeret måler kvalitet i hver tjeneste, men kostnadene sammenlignes bare på kommunenivå. Kommuneindeksen er tjenesteorientert. Den sammenligner både kostnader og kvalitet i hver tjeneste. Effektivitet må sammenlignes i den enkelte tjeneste. Det er i den enkelte tjeneste utviklingsarbeidet foregår i kommunene.
6. Kommunebarometeret legger veldig stor vekt på tjenestekvalitet. Kvalitet teller 85%, finans 10% og kostnadsnivå 5%. Kommuneindeksen vekter finans, kostnader og kvalitet like mye (33%). Vi tror det er mer i samsvar med den opplevde virkeligheten i bransjen. For kommunestyrene er kostnadene og finansene minst like viktig som tjenestekvaliteten.

3 Finanser

Vi sammenligner finansene ved hjelp av de tre viktigste finansielle nøkkeltallene i kommunesektoren:

- ▶ Netto driftsresultat i prosent av driftsinntektene: Driftsinntekter minus driftsutgifter, renter og avdrag. Viser kommunens evne til å finansiere investeringer og sette til side midler til dårligere tider (disposisjonsfondet).
- ▶ Netto lånegjeld i prosent av driftsinntektene: Lånegjeld minus utlån og ubrukte lånemidler. Viser hvilken renterisiko kommunen er utsatt for. Viser belastningen i finansutgifter (renter og avdrag).
- ▶ Disposisjonsfond i prosent av driftsinntektene. Fri egenkapital, opptjent gjennom tidligere års driftsoverskudd. Dette er kommunens buffer for å dekke underskudd i driften. Viser hvilken evne kommunen har til å dekke uforutsette utgifter.

Indeks for finans er avstanden for hver indikator fra kommunegjennomsnittet, målt i standardavvik. De tre indikatorene vektet ikke likt. Netto driftsresultat har fått vekt 50%. De to andre indikatorene teller 25% hver.

4 Kostnader

Vi sammenligner behovskorrigerte netto driftsutgifter i 16 tjenester. Metodiske valg:

- ▶ Tjenesteinndelingen: Tjenesteinndelingen er gått gjennom i kap 2.2. Dette er en passelig grov inndeling av kommunens oppgaver. Vi utelater selvfinansierte tjenester (vann, avløp og renovasjon). Vi utelater finansielle inntekter og utgifter i driftsregnskapet (salg av konsesjonskraft, periodisering av pensjonsutgifter). Vi utelater tjenester fullt ut finansiert fra staten (275 Introduksjonsordningen).
- ▶ Netto driftsutgifter: Netto driftsutgifter er utgifter og avskrivninger minus driftsinntekter og refusjoner. Det er disse utgiftene kommunestyret må finansiere med de frie inntekter og eiendomsskatt.
- ▶ Behovskorreksjon: Vi sammenligner netto driftsutgifter per innbygger. Noen innbyggere er dyrere enn andre. Vi korrigerer for forskjeller i demografi, geografi og sosiale forhold ved hjelp av indeksene for utgiftsbehov i inntektssystemet for kommunene. Utgiftsbehovet per innbygger er beregnet i åtte tjenester: skole, barnehage, barnevern, PLO, helse, sosial, administrasjon og landbruk. Vi forutsetter at alle deler av en tjeneste har samme utgiftsbehov. Vi deler utgiften per innbygger på utgiftsbehovet før vi sammenligner tallene med andre kommuner. Utgiftsbehovet antas å være det samme i alle kommuner innenfor tekniske tjenester og kultur.
- ▶ Ekstraordinære poster: Vi prøver å korrigere bort ekstraordinære poster i kommuneregnskapene:
 - Elever i private skoler: Fører til lavere kostnader i den kommunale skolen. Vi legger til en utgift tilsvarende trekket i rammetilskudd (ca 130.000 kroner per elev)
 - Utgifter til brukere fra nedlagte PU-institusjoner. Vi trekker fra i 257 Pleie i bemannet bolig et beløp tilsvarende statstilskudd til vertskommuner for nedlagte PU-institusjoner (ca 1 mill kr per klient).
 - Bosetting av enslige mindreårige flyktninger. Vi trekker fra i 252 Plasseringer i barnevernet et beløp tilsvarende statstilskudd til bosetting av enslige mindreårige.

- ▶ Behovskorrigerte netto driftsutgifter sammenlignes med kommunegjennomsnittet per tjeneste og samlet. Kostnadsindeksen uttrykker avstanden mellom kommunen og kommunegjennomsnittet målt i standardavvik.
- ▶ Samlet kostnadsindeks beregnes på grunnlag av samlede netto driftsutgifter.

5 Kvalitet

5.1 Administrasjon

Administrasjon omfatter KOSTRA-funksjonene 100 Politisk styring, 110 Kontroll, 120 Administrasjon (strategisk ledelse og administrativ støtte), 121 Felles eiendom, 130 Administrasjonslokaler, 180 Diverse fellesoppgaver (bl.a. sivilforsvaret), 285 Oppgaver utenfor kommunalt ansvarsområde. Vi tar også med funksjonen 290 Interkommunalt samarbeid. Den skal gå i null, men gjør det ikke alltid.

5.1.1 Indikatorer for kvalitet

Administrasjon omfatter strategisk ledelse (politisk og administrativ) og administrativ støtte til linjen. Strategisk ledelse har et overordnet ansvar for kommunens resultater. Strategisk ledelse har et spesielt ansvar for arbeidsmiljø, analyse og langsiktig planlegging. Mye sykefravær, deltid og turnover er uheldig for arbeidsmiljøet og tjenestekvaliteten.

Vi har valgt ut seks indikatorer:

- ▶ Sykefravær: Høyt sykefravær betyr mange vikarer. Dette reduserer kvaliteten på mange kommunale tjenester. Strategisk ledelse har ansvar for arbeidsmiljø i kommunen.
- ▶ Heltid/deltid: Mye deltid betyr lavere kompetanse hos de ansatte. Dette reduserer kvaliteten på mange kommunale tjenester. Strategisk ledelse har overordnet ansvar for kompetansen i organisasjonen.
- ▶ Turnover: Høy andel nyansatte betyr mange ansatte med lav kompetanse og (i beste fall) store ressurser bundet opp i intern opplæring av nyansatte. Høy turnover fører ofte til kronisk underbemanning. Ledelsen tar ikke hensyn til forventet turnover ved utlysning av stillinger.
- ▶ Alder på kommuneplanens samfunnsdel. En gammel kommuneplan indikerer liten vekt på langsiktig planlegging.
- ▶ Alder på kommuneplanens arealdel. En gammel kommuneplan indikerer liten vekt på langsiktig planlegging. Arealdelen er et viktig verktøy for kvalitet og effektivitet i pleie og omsorg.
- ▶ Alder på analysen av risiko og sårbarhet (ROS-analysen): ROS-analysen går fort ut på dato. Strategisk ledelse har ansvar for å holde ROS-analysen oppdatert.

5.1.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjenes	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigerings?
Administrasjon	Struktur	Sykefravær prosent	25,0 %	8,0 %	2,0 %	Nei	SSB		Ingen
		Andel hele stillinger	25,0 %	8,0 %	2,0 %	Ja	Kostra	11917+	Ingen
		Andel nyansatte	20,0 %	8,0 %	1,6 %	Nei	SSB		Ingen
	Prosess	Alder på kommuneplanens samfunnsdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen
		Alder på kommuneplanens arealdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen
		Alder på ROS-analysen (Vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	DSB		Ingen

5.2 Barnehage

Barnehage omfatter KOSTRA-funksjonene 201 Barnehage (det ordinære tilbudet), 211 Styrkingstiltak og 221 Barnehagelokaler. Private barnehager står for 50 % av plassene. Tilskudd til private barnehager utbetales som kjøp av tjenester i funksjon 201.

5.3 Indikatorer for kvalitet

Barnehagene er første etappe i det kommunale læringsløpet. Barnehagen skal bidra til barns motorikk, sosiale evner og språkferdigheter. Det mangler data om resultater for brukerne i barnehagene. Utbyttet av tjenesten måles ikke. Det er noen indikatorer for strategi, kompetanse og bemanning.

Barnehage veier 13 % i målingen. Vi har tatt med 6 indikatorer.

- ▶ Foreldrenes tilfredshet med tilbudet: Den årlige statlige foreldreundersøkelsen er det nærmeste vi kommer å måle resultatet for brukerne. Undersøkelsen er frivillig, og gjennomføres i de fleste kommuner. Undersøkelsen gjennomføres i mange kommuner annenhvert år.
- ▶ Tilsyn siste år: Tilsyn fra den lokale barnehagemyndigheten er et tiltak for å sikre kvaliteten i tilbudet. Tilsyn er ekstra viktig når det mangler data om resultater for brukerne.
- ▶ Dekningsgrad blant minoritetsbarn: Barnehager er ansett som et viktig verktøy i arbeidet med integrering av flyktninger og andre fremmedspråklige unger. Mange kommuner jobber aktivt for å trekke minoritetsbarn til barnehagene. Konsekvensene av dårlig integrering er store.
- ▶ Andel barnehagelærere: Kompetanse er viktig i barnehager, dersom tilbudet skal utvikle barns sosiale og kognitive evner. Norske barnehager har ifølge OECD vært preget av lav kompetanse. Loven krever maksimalt 14 unger over tre år eller 7 unger under tre år per barnehagelærer.
- ▶ Bemanningsfaktor på avdelingen: Loven krever en ansatt per seks barn over tre år (eller tre barn under tre år). Høy bemanningsfaktor oppfattes som en kvalitet i barnehager.
- ▶ Lekeareal per barn: Staten anbefaler minst 5,3 kvm for barn under 3 år og 4 kvm for barn over tre år. Nye barnehager bygges med 4 kvm for barn over 3 år og 8 kvm for barn under tre år.

Ingen av indikatorene måler barnas utbytte av barnehageoppholdet. Vår måling legger størst vekt på kompetanse (andel barnehagelærere), foreldretilfredshet og tilsyn.

Kommunen er lokal barnehagemyndighet og har ansvar for å påse at alle barnehager følger lovens minstekrav til kompetanse og bemanning. Vi måler derfor kompetanse og bemanningsfaktor for både kommunale og private barnehager. Kommunene kan ikke pålegge private barnehager høyere bemanning eller kompetanse enn loven krever.

5.3.1 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjenes	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigerings?
Barnehage	Nytte for brukeren	Foreldreundersøkelsen	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir		Ingen
	Struktur	Plasser per ansatt	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	13502	Ingen
	Kompetanse	Andel barnehagelærere	40,0 %	13,0 %	5,2 %	Ja	Kostra	13502	Ingen
	Strategi	Dekningsgrad minoriteter	10,0 %	13,0 %	1,3 %	Nei	Kostra	13502	Ingen
	Struktur	Lekeareal per barn	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12055	Ingen
	Prosess	Barnehager med tilsyn	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir		Ingen

5.4 Barnevern

Barnevern omfatter KOSTRA-funksjonene 244 Barnevernstjeneste (kontoret/bemanningen), 251 Tiltak i hjemmet (hjelpetiltak, frivillige tiltak) og 252 omsorgstiltak (tvangstiltak, plasseringer).

5.4.1 Indikatorer for kvalitet

Målene til barnevernet er dels å ta seg av barn som utsettes for overgrep og omsorgssvikt i familien, dels å bidra til å forhindre slike overgrep. Tiltakene kan være mer eller mindre dramatiske. Det moderne barnevernet satser på tiltak lengst mulig nede i tiltakstrappen. Det vil si forebygging og hjelpetiltak i stedet for omsorgsovertakelse (fosterhjem eller institusjon). Målet er å hjelpe disse barna til å klare seg i livet, til tross for en dårlig start.

Det er vanskelig å måle resultatene i barnevernet. Resultatene oppnås på lang sikt, og det kan være mange årsaker til barns utvikling. Vi har tatt med 6 indikatorer. Indikatorene vi har valgt dreier seg mest om dekningsgrader, strategi i tjenesten og prosesskvalitet. Dette er indirekte kvalitetsmål. Barnevern teller 3 % i målingen.

- ▶ Andel innbyggere 0–22 år med barnevernstiltak

Vi ønsker å måle effektene for brukerne. Målet for brukerne er å klare seg uten barnevernet. Liten andel barn i barnevernet kan tolkes som et passivt barnevern eller som et barnevern som driver med tidlig innsats. Vi tolker det som et barnevern med evne til tidlig innsats.

- ▶ Andel klienter med hjelpetiltak

Tiltakene i barnevernet kan være mer eller mindre dramatiske. Det moderne barnevernet satser på tiltak lengst mulig nede i tiltakstrappen. Det vil si forebygging og hjelpetiltak i stedet for omsorgsovertakelse (fosterhjem eller institusjon).

- ▶ Andel meldinger behandlet innen 7 dager

Barnevernsloven krever at meldinger skal behandles i løpet av 7 dager.

- ▶ Undersøkelser avsluttet innen tre måneder

Barnevernsloven krever at undersøkelser skal gjennomføres i løpet av tre måneder. Dette er et viktig mål for tjenesten. Når undersøkelser settes i gang, er det stor risiko for at tiltak må settes inn.

- ▶ Andel klienter med hjelpetiltak som har en evaluert tiltaksplan

Klienter i barnevernet skal ha individuelle tiltaksplaner. Planene skal evalueres årlig.

- ▶ Andel fosterhjem med tilsyn etter lovens krav

Indikatoren gjelder tilsyn med fosterhjem i egen kommune (den kommunen fosterhjemmet ligger i). Kommunen har plikt til å drive tilsyn med fosterhjem i egen kommune fire ganger per år. NB: Det er ikke publisert data om denne indikatoren for 2024 («Indikator satt på pause»).

Vi legger mest vekt på overordnede mål for tjenesten. Det vil si andel klienter blant innbyggerne 0–22 år og andel klienter med hjelpetiltak (tidlig innsats).

5.4.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Barnevern	Nytte for brukeren	Andel barn med tiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	12275	Behov
		Andel saker med hjelpetiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	12275	Ingen
	Prosess	Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12280	Ingen
		Meldinger behandlet innen 7 dager	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12189	Ingen
		Tilsyn med andres fosterhjem	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Nei	Barnevernsmonitor		Ingen
		Andel tiltaksplaner evaluert	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Barnevernsmonitor		Ingen

5.5 Bolig

Bolig omfatter KOSTRA-funksjonene 265 Kommunale boliger, 283 Bistand til å skaffe egen bolig (Startlån mm) og 315 Boligtiltak (kommunal boligbygging).

5.5.1 Indikatorer for kvalitet

Vi har med to indikatorer for kommunale boliger og bistand til å skaffe egen bolig.

Kommunale boliger

Boligene skal passe for målgruppen, og de skal bli brukt. En meget stor del av brukerne er eldre og funksjonshemmede.

- ▶ Boliger tilrettelagt for rullestolbrukere (universell utforming)

Startlån

- ▶ Boliger godkjent av kommunen for finansiering med startlån, per 1000 innbygger

Det antas at startlån er et godt virkemiddel for å hjelpe varig vanskeligstilte inn i boligmarkedet og en mer permanent bosituasjon. Målgruppen er personer som ikke kan få boliglån pga. f.eks. lav egenkapital, men som har stabil nok inntekt til å kunne betjene et lån.

5.5.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Bolig	Verdi for brukeren	Andel boliger tilrettelagt for rullestolbrukere	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12008	Ingen
		Startlån per 1000 innbygger	75,0 %	2,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	13277	Ingen

5.6 Brann

Brann omfatter KOSTRA-funksjonene 338 Forebygging (inkludert feiertjenesten) og 339 Beredskap (både brann- og redningstjeneste).

5.6.1 Indikatorer for kvalitet

Målet med tjenesten er å slokke brann og forhindre brann gjennom brannforebyggende arbeid. Brannvesenet har dessuten en oppgave innen redningstjeneste mer generelt (bilulykker, båtulykker, akutt forurensning). Feiertjenesten er en selvfinansiert del av det brannforebyggende arbeidet.

Brann og redning teller 2 % i målingen. Vi har tatt med tre indikatorer: to om beredskap og en om resultatene av arbeidet.

- ▶ Andel A-objekter med tilsyn: A-objekter er bygg med spesielt stor brannrisiko. Det er for eksempel fabrikker med brannfarlig produksjon (stor sannsynlighet for brann) og sykehjem (store konsekvenser hvis det blir brann). Disse objektene skal ha ekstra nøye tilsyn. Tidligere var det krav om årlig tilsyn. Nå skal tilsynet være risikobasert. Stor andel tilsyn er bra.
- ▶ Andel piper feid siste fire år. Feiing er et viktig brannforebyggende tiltak. Det trengs regelmessig feiing av pipene. Det er ikke krav om en spesiell feiefrekvens. Derfor vil andelen feide piper variere fra år til år. Feiefrekvensen bør derfor måles over flere år. De fleste kommuner feier pipene minst hvert fjerde år (tror vi).
- ▶ Bygningsbranner per 1000 innbygger siste 2 år.

5.6.2 Datagrunnlag

Alle data kan hentes fra KOSTRA.

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Brann og redning	Nytte for brukeren	Andel A-objekter med tilsyn, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12058	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel piper feiet, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12058	Ingen
	Nytte for brukeren	Bygningsbranner per 1000 innbygger, siste to år	34,0 %	2,0 %	0,7 %	Nei	Kostra	12058	Ingen

5.7 Grunnskole

Grunnskolen omfatter KOSTRA-funksjonene 202 Grunnskole (undervisningen), 213 Voksenopplæring, 215 SFO, 222 Skolelokaler og 223 Skoleskyss.

5.7.1 Indikatorer for kvalitet

Vi ønsker å måle utbyttet for brukeren. Grunnskolen er en av tjenestene der dette er mulig. Vi kan måle både læringsutbyttet og læringsmiljøet. Indikatorene som er valgt, er blant de indikatorene som skal være med i den årlige, lovpålagte tilstandsrapporten for grunnskolen.

Læringsutbytte måles ved hjelp av grunnskolepoeng, nasjonale prøver og skolebidraget. Det er viktig at resultatene blir sett i sammenheng med elevenes sosiale bakgrunn. Skolebidrags-indikatorene bidrar til dette. Skolen får en karakter over 0 dersom resultatene er bedre enn elevenes utgangspunkt tilsier.

Læringsmiljø måles med elevundersøkelsen, som er lovpålagt på 7. og 10. trinn. Vi bruker gjennomsnittet av alle spørsmålene.

Kompetanse måler om lærerne har godkjent kompetanse. Det gjelder både generell lærerkompetanse og fordypning i de viktigste fagene (norsk, matte og engelsk). Fordypning er pålagt fra 2024. Kravet er 30 vekttall i barneskolen og 60 vekttall på ungdomsskolen.

Vi har latt læringsutbyttet, læringsmiljø og lærernes kompetanse telle omtrent like mye. Grunnskolen teller 20 % i målingen. Vi har tatt med 14 indikatorer:

Læringsmiljø 35 %:

- ▶ Læringsmiljø: Gjennomsnitt på elevundersøkelsen, 7. trinn. Vekt 15 %.
- ▶ Læringsmiljø: Gjennomsnitt på elevundersøkelsen, 10. trinn. Vekt 15 %.
- ▶ Fravær på 10. trinn 5 %

Læringsutbytte 45 %:

- ▶ Læringsutbytte: Grunnskolepoeng. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: gjennomsnitt på nasjonale prøver i 5. trinn. Vekt 5 %

- ▶ Læringsutbytte: Gjennomsnitt på nasjonale prøver, 8. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Gjennomsnitt på nasjonale prøver, 9. trinn. Vekt 5 %
- ▶ Læringsutbytte: Skolebidrag 1–4. trinn. Vekt 7,5 %
- ▶ Læringsutbytte: Skolebidrag 5–7. trinn. Vekt 7,5 %
- ▶ Andel elever som gjennomfører VGS innen fem år. 5 %

Prosess 5 %:

- ▶ Andel av spesialundervisningen brukt på 1–4. trinn 5 %

Kompetanse 15 %:

- ▶ Kompetanse: Andel lærertimer gitt av lærere med godkjent utdanning. 5 %
- ▶ Kompetanse: Andel lærere i norsk, engelsk og matte på trinn 1–7 med 30 vekttall i faget. 5 %
- ▶ Kompetanse: Andel lærere i norsk, engelsk og matte på trinn 8–10 med 60 vekttall i faget. 5 %

5.7.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjenes	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigerings?
Grunnskole	Nytte for brukeren	Gjennomsnittlig grunnskolepoeng (antall)	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12232	Ingen
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 7.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 10.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 5.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 8.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 9.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 5-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Kompetanse	Fordypning 1-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen
	Kompetanse	Fordypning 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen
	Kompetanse	Lærere med lærerutdanning	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen
	Nytte for brukeren	Gjennomføring VGS	10,0 %	20,0 %	2,0 %	Ja	FHI		Ingen
	Prosess	Andel spesialundervisning 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12222	Ingen
	Prosess	Fravær 10.klasse	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Nei	Kostra	12232	Ingen

5.8 Helse

Helse omfatter funksjonene 232 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste, 233 Annet forebyggende helsearbeid, 241 Diagnose, behandling, habilitering og rehabilitering.

5.8.1 Indikatorer for kvalitet

Kommunen har ansvar for legetilbudet i kommunen, inkludert basistilskudd til fastleger, legevakt og fengselshelsetjenesten. Dessuten forebyggende helsearbeid for barn og annet forebyggende helsearbeid til voksne (folkehelsearbeid mv.) og fysioterapi- og ergoterapitjenester inkludert formidling av hjelpemidler mv. Vi ønsker å måle nytteverdi for brukeren.

Fastlegetjenesten:

- ▶ Andel åpne fastlegelister
Det er viktig med enn viss ledig kapasitet på fastlegelistene.
- ▶ Varighet avtale fastleger

Det er viktig med kontinuitet i fastlegetilbudet. Gjelder fastlegens avtale med kommunen, ikke med pasienten.

► Andel besøk hos tildelt fastlege

Det er et mål i primærhelsetjenesten at pasientene skal bruke fastlegen de har valgt. Legen og pasienten skal kjenne hverandre.

Helsestasjoner (dekning):

- Andel nyfødte med besøk av jordmor innen tre dager
- Andel nyfødte med hjemmebesøk innen 14 dager
- Andel elever med helseundersøkelse i 1. trinn

Fysio- og ergoterapi:

- Antall ergoterapeuter per 1.000 innbyggere over 80 år.
- Antall fysioterapeuter per 10.000 innbyggere

5.8.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjenes	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigerings?
Helse	Nytte for brukeren	Andel nyfødte med hjemmebesøk av helsesykepleier	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel åpne fastlegelister	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12005	Ingen
	Nytte for brukeren	Helseundersøkelse 1.trinn, andel elever	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	11993	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel med hjemmebesøk av jordmor innen tre dager	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12191	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel besøk hos egen fastlege	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Hdir		Ingen
	Nytte for brukeren	Varighet avtaler fastleger	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja	Hdir		Ingen
	Struktur	Fysioterapeut per 10.000innbyggere	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
	Struktur	Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen

5.9 Kultur

Kultur omfatter KOSTRA-funksjonene 231 Aktivitetstilbud barn og unge (fritidsklubber), 370 Bibliotek, 373 Kino, 375 Museer, 377 Kunstformidling, 380 Idrett, 381 Kommunale idrettsbygg, 385 Andre kulturaktiviteter (tilskudd), 386 Kommunale kulturbygg.

5.9.1 Indikatorer for kvalitet

Kommunen har ikke ansvaret for kulturlivet i kommunen. Kommunens rolle er knyttet til noen få lovpålagte tjenester. Det gjelder kulturskolen og biblioteket. Utover det skal kommunen stimulere kulturlivet som en del av arbeidet med samfunnsutvikling. Kommunen kan velge å drive kommunal kino, kulturbygg og idrettsanlegg.

Det er ikke offentlig statistikk som måler nytteverdien for innbyggerne av de kommunale kulturtilbudene. Det nærmeste vi kommer er å undersøke om tilbudene blir brukt. Man må kunne tro at tilbudene er bedre jo større andel av befolkningen som benytter dem.

Vi har valgt fem indikatorer for oppslutning om kommunale kulturtilbud:

- Andel innbyggere 6–15 år som søker til kulturskolen (deltakere pluss venteliste)
- Etterspørselen måles som antall deltakere pluss antall på venteliste.
- Besøk på biblioteket per innbygger

- ▶ Bibliotekene skal ikke bare låne ut bøker, men være et møtested for innbyggerne.
- ▶ Utlån på biblioteket per innbygger
- ▶ Gjelder utlån av ulike objekter, ikke bare bøker.
- ▶ Besøk på fritidsklubb per innbygger 6–20 år
- ▶ Kinobesøk per innbygger.

5.9.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Kultur	Dekning	Utlån bibliotek per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Besøk på biblioteket per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Kinobesøk per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen
		Søkere kulturskole 6-215 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12061	Ingen
		Besøk i fritidsklubb per 1000 innbygger 6-20 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12063	Ingen

5.10 Plan

Plan omfatter KOSTRA-funksjonene 301 Plansaker, 302 Byggesak, 303 Kart og oppmåling, 335 Parkdrift, 360 Naturforvaltning og 365 Kulturminnevern.

5.10.1 Indikatorer for kvalitet

Vi ønsker å måle resultater for brukeren. Brukerne er innbyggere som søker om tillatelse til å bygge, dele opp eiendom eller regulere eiendom. For søkerne er det viktig med rask saksbehandling og lav pris på søknaden. Byggesaksbehandlingen kan prises til selvkost. Vi antar det blir gjort i de fleste kommuner. Samtidig må kommunen ivareta oppgaven som håndhever av plan- og bygningsloven. Det betyr blant annet at bygg skal føres opp i tråd med byggetillatelsen.

Vi tar tatt med fire indikatorer:

- ▶ Saksbehandlingstid for byggesaker med 12 ukers frist (med innsigelser, utenfor regulert område eller med dispensasjon)
- ▶ Saksbehandlingstid for private reguleringsplaner (fra komplett søknad)
- ▶ Gebyr for søknad om bygging av enebolig
- ▶ Andel byggesaker med tilsyn

5.10.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Plan mm	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid byggesaker med 12 ukers frist	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen
	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid private reguleringsplaner (kommunens tid)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen
	Nytte for brukeren	Gebyr byggesak enebolig	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13303	Ingen
	Prosess	Byggesaker med faktisk tilsyn (prosent)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	13434	Ingen

5.11 Pleie og omsorg

Pleie og omsorg omfatter funksjonene 234 Aktiviserings- og servicetjenester til eldre og personer med funksjonsnedsettelse mv., 253 Helse- og omsorgstjenester i institusjon, 254 Helse- og omsorgstjenester for hjemmeboende, 256 Øyeblikkelig hjelp døgntilbud, 257 Hjemmetjenester - personellbase knyttet til bofellesskap/samløkaliserte omsorgsboliger og 261 Institusjonslokaler.

5.11.1 Indikatorer for kvalitet

Pleie og omsorg er en stor tjeneste. Den teller 30 % i målingen. Tjenesten er i sterk vekst, på grunn av demografiske endringer, lovfesting av tjenester og endrede forventninger til kommunens tjenestetilbud. Pleie- og omsorgstjenestene er i sterk endring i retning mer hjemmebasert omsorg med fokus på tidlige trinn i den helhetlige innsatstrappen (lavere andel med døgnbaserte tjenester) og med vekt på mestring (hjelp til selvhjelp).

- ▶ Tjenesten omfatter både eldre og yngre brukere (utviklingshemming/utviklingsforstyrrelser og psykisk helse/rus). Gruppen «andre brukere i hovedsak eldre» omfatter ofte 65–70 % av ressursinnsatsen. Det er viktig å måle kvaliteten i tilbudet til både eldre og yngre brukere.
- ▶ Tjenesten omfatter en helhetlig innsatstrapp med flere trinn. Det er viktig å måle kvalitet på enkelttrinnene og på trappen som helhet.
- ▶ Det er få og svakt utviklede indikatorer for resultat kvalitet. Vi klarer ikke å måle direkte effekt for de forskjellige brukergruppene. Derfor må vi i større grad måle prosesskvalitet (kvalitet i tjenesteutførelsen) og strukturkvalitet (kompetanse, bemanning mv.)

Vi har basert på tilgjengelige nasjonale tall prioritert 12 indikatorer:

- ▶ Andel innbyggere 80 år og eldre som ikke mottar tjenester
Et viktig mål for eldreomsorgen er selvhjulpne eldre
- ▶ Andel innbyggere 80 år og eldre som ikke er på sykehjem
Et viktig mål i eldreomsorgen er tidlig innsats og hjemmebaserte løsninger.
- ▶ Andel oppholdsdøgn korttid på sykehjem
Korttidsopphold på sykehjem er viktig for å få hjemmebaserte tiltak til å fungere.
- ▶ Andel brukerrettede årsverk i omsorgstjenesten med helseutdanning
- ▶ Andel brukerrettede årsverk med relevant 3-årig høyskoleutdanning
Kompetanse er ekstra viktig for kvalitet i tjenesten
- ▶ Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger
- ▶ Årsverk med videreutdanning i psykisk helse/rus per 1000 innbygger
Det er viktig med kompetanse innen psykisk helse og rus.
- ▶ Geriatrikisk sykepleier per 1000 innbyggere 80 år og eldre
Det er viktig med spesialkompetanse innen geriatri/eldreomsorg
- ▶ Andel døgn tjenester levert med velferdsteknologi
- ▶ Antall døgn med digitalt tilsyn i prosent av antall døgn med langtidsopphold
Det er et mål å benytte velferdsteknologi for å redusere kostnadene og øke kvaliteten i pleie og omsorg.
- ▶ Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til pleie og omsorg (PLO)
- ▶ Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til hjemmebaserte tjenester (HBT)
Det er et mål å få til tidlig innsats. Det vil si mest mulig ambulerende hjemmetjenester og minst mulig tilbud i institusjon og bolig med bemanning.

5.11.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjenes	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Pleie og omsorg	Kompetanse	Andel ansatte med fagutdanning	10,0 %	30,0 %	3,0 %	ja	Kostra	12209	Ingen
		Andel ansatte med høyskoleutdanning 3 år	10,0 %	30,0 %	3,0 %	ja	Kostra	11924	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel innbyggere over 80+ år som ikke mottar tjenester	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
		Andel innbyggere 80+ som ikke er på sykehjem	10,0 %	30,0 %	3,0 %	ja	Kostra	12209	Ingen
	Struktur	Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen
		Andel oppholdsdøgn korttid på sykehjem	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen
	Prosess	Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til omsorgstjenesten (prosent)	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Nei	Kostra	12293	Ingen
		Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til hjemmetjenesten (prosent)	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Nei	Hdir	12293	Ingen
	Struktur	Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	14533	Ingen
		Årsverk med videreutdanning i psyk/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	14534	Ingen
	Prosess	Andel døgn med velferdsteknologi	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen
		Døgn med digitalt tilsyn som andel av døgn med langtidsopphold	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen

5.12 Samferdsel

Samferdsel omfatter to KOSTRA-funksjoner: 330 Samferdselsbedrifter (havnevesen og parkering) og 332 Kommunale veier.

5.12.1 Indikatorer for kvalitet

Havnevesen og parkering er ikke aktuelt i alle kommuner. Kommunale veier har alle kommuner, men dette er ikke lovpålagt. Kommunen står fritt til å bygge veier eller la være. Kommunen kan nedklassifisere kommunale veier til private veier.

Samferdsel teller 2 % i målingen. Vi har tatt med tre indikatorer for kvalitet på det kommunale veinettet:

- ▶ Andel vei med fast dekke.
- ▶ Andel vei med belysning
- ▶ Andel vei lagt til rette for syklist

5.12.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Samferdsel	Verdi for brukeren	Andel kommunal vei med fast dekke	60,0 %	2,0 %	1,2 %	Ja	Kostra	11816	Ingen
		Andel kommunale veier lagt til rette for syklist	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen
		Andel kommunal vei med belysning	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen

5.13 Sosial

Sosialtjenesten omfatter funksjonene 242 Sosialtjeneste (kontoret), 243 Rus/psykiatri, 273 Vernet arbeid, 275 Introduksjonsordningen, 276 Kvalifiseringsordningen, 281 Økonomisk sosialhjelp.

5.13.1 Indikatorer for kvalitet

Hovedmålgruppen for sosialtjenesten er voksne innbyggere (over 18 år) som av ulike årsaker trenger hjelp i en kortere periode. Personer som trenger hjelp på grunn av kroniske sykdommer får hjelp av statlige ordninger (uførepensjon m.m.). Målet for tjenesten er å gjøre disse personene selvhjulpne (over i arbeid eller utdanning) eller få dem over på statlige ordninger.

Innsatsen overfor unge klienter er spesielt viktig.

Flyktninger er en stadig viktigere del av målgruppen. Utenlandsfødte står for halvparten av den økonomiske sosialhjelpen. Introduksjonsprogrammet er viktig for å hjelpe flyktningene til å tilpasse seg det norske samfunnet.

Sosial teller 4 % i målingen. Vi har valgt ut 5 indikatorer som måler suksessen i tjenesten.

- ▶ Andel innbyggere 18–24 år med sosialhjelp
- ▶ Andel innbyggere med sosialhjelp
- ▶ Andel sosialklienter med sosialhjelp i 6 måneder eller mer
- ▶ Andel sosialklienter med sosialhjelp som hovedinntekt
- ▶ Andel flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordningen.

Vi vet at behovet for sosialhjelp varierer mellom kommunene. Andelen klienter korrigeres derfor for utgiftsbehov (andelen klienter deles på behovet).

5.13.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
Sosial	Nytte for brukeren	Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Behov
		Andel innbyggere 18-66 med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Behov
		Andel med mer enn 6 måneder sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen
		Andel med sosialhjelp som hovedinntekt	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen
		Flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordning	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	10824	Ingen

5.14 Vann, avløp og renovasjon

Dette gjelder vannforsyningen, kloakk og søppeltømming. Søppeltømmingen som kommunal oppgave omfatter private husholdninger, ikke næringslivet. Dette er tre tjenester kommunen kan finansiere med gebyrer fra huseierne. Renovasjonen skal være selvfinansiert.

VAR omfatter KOSTRA-funksjonene 340 Produksjon av vann, 345 Distribusjon av vann, 350 Avløpsrensing, 353 Avløpsnett, 354 Tømming av slamavskillere, 355 Innsamling av avfall og 357 Behandling av avfall.

5.14.1 Indikatorer for kvalitet

Vi har valgt ut 6 indikatorer.

- ▶ Vannkvalitet: Kommunen er ikke pliktig til å levere vann til innbyggerne, men i den grad man gjør det, skal vannet være rent. Vi bruker resultatene av fire målinger(e-coli, PH, humus og farge). Full pott betyr at alle prøvene er gode.
- ▶ Størrelsen på huseiergebyrene: Huseierne ønsker lave gebyrer. Lave gebyrer og god kvalitet på leveransen er bra. Det tyder på en effektiv tjeneste. Vi måler ikke kostnader to ganger med denne indikatoren. Kostnadene ved VAR-sektoren inngår ikke i netto driftsutgifter i kommunen, siden tjenestene er selvfinansiert.
- ▶ Fornying av ledningsnett for vann og avløp: Fornyelse av nettet er en vesentlig del av det innbyggerne betaler for. Nye rør gir mindre risiko for tilstoppelser, ledningsbrudd og de problemer det medfører.
- ▶ Kommunen er forurensningsmyndighet. Vi bør måle kommunens evne til å løse lovpålagte oppgaver. Avløp: Kommunen er forurensningsmyndighet. Kommunen skal sørge for at bolighus og hytter ikke forurenser grunnen. Vi kan måle andel innbyggere som er tilknyttet renseanlegg med godkjent rensing. NB: Dette omfatter bare innbyggere som er tilknyttet renseanlegg. I grisevassstrøk er det mange som har eget anlegg (ca. 600.000 innbyggere). Det er ikke med i denne statistikken.
- ▶ Renovasjon: Kommunen har ansvar for å samle inn husholdningssøppel og behandle det slik loven krever (forbrenning eller gjenvinning). Høy grad av gjenvinning er et mål de fleste er enig om.

5.14.2 Datagrunnlag

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt= godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigeri ng?
VAR	Verdi for brukeren	Andel vannprøver uten mangler (4 tester)	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11791	Ingen
		Årsgebyr for vann, avløp og renovasjon	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	11789+122	Ingen
		Andel vannledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11791	Ingen
		Andel kloakkledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11789	Ingen
	Myndighet krav	Andel innbyggere med godkjent rensing av kloakk	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11789	Ingen
		Andel søppel levert til gjenvinning	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	12263	Ingen

Vedlegg: Indikatorer for kvalitet

Tjeneste	Tema	Indikator	Vekt i tjenesten	Vekt tjeneste	Vekt totalt	Er høyt-godt?	Datakilde	Tabell nr	Korrigerer?	
Barnehage	Nytte for brukeren	Foreldreundersøkelsen	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir		Ingen	
	Struktur	Plasser per ansatt	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	13502	Ingen	
	Kompetanse	Andel barnehagelærere	40,0 %	13,0 %	5,2 %	Ja	Kostra	13502	Ingen	
	Strategi	Dekningsgrad minoriteter	10,0 %	13,0 %	1,3 %	Nei	Kostra	13502	Ingen	
	Struktur	Lekeareal per barn	5,0 %	13,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12055	Ingen	
Grunnskole	Prosess	Barnehager med tilsyn	20,0 %	13,0 %	2,6 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Gjennomsnittlig grunnskolepoeng (antall)	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12232	Ingen	
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 7.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Elevundersøkelsen 10.trinn, snitt	15,0 %	20,0 %	3,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 5.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 8.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Nasjonale prøver 9.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 5-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Skolebidrag 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Kompetanse	Fordypning 1-7.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen	
	Kompetanse	Fordypning 8-10.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	GSI		Ingen	
	Kompetanse	Lærere med lærerutdanning	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Udir		Ingen	
	Nytte for brukeren	Gjennomføring VGS	10,0 %	20,0 %	2,0 %	Ja	FHI		Ingen	
	Kultur	Prosess	Andel spesialundervisning 1-4.trinn	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	12222	Ingen
Prosess		Fravær 10.klasse	5,0 %	20,0 %	1,0 %	Nei	Kostra	12232	Ingen	
Dekning		Utlån bibliotek per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen	
		Besøk på biblioteket per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen	
		Kinobesøk per innbygger	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	13135	Ingen	
		Søkere kulturskole 6-15 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	14523	Ingen	
		Besøk i fritidsklubb per 1000 innbygger 6-20 år	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12063	Ingen	
Pleie og omsorg		Kompetanse	Andel ansatte med fagutdanning	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
		Kompetanse	Andel ansatte med høyskoleutdanning 3 år	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11924	Ingen
		Nytte for brukeren	Andel innbyggere over 80+ år som ikke mottar tjenester	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
	Nytte for brukeren	Andel innbyggere 80+ som ikke er på sykehjem	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	12209	Ingen	
	Struktur	Geriatrisk sykepleier per 1000 innbygger 80+	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen	
	Strategi	Andel oppholdsdøgn korttid på sykehjem	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen	
		Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til omsorgstjenesten (prosent)								
	Prosess		10,0 %	30,0 %	3,0 %	Nei	Kostra	12293	Ingen	
		Andel utgifter til bemannet botilbud av totale utgifter til hjemmetjenesten (prosent)								
	Prosess		5,0 %	30,0 %	1,5 %	Nei	Hdir	12293	Ingen	
	Struktur	Årsverk psykisk helse/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	14533	Ingen	
	Struktur	Årsverk med videreutdanning i psyk/rus per 1000 innbygger	5,0 %	30,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	14534	Ingen	
	Prosess	Andel døgn med velferdsteknologi	10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen	
		Antall døgn med digitalt tilsyn som andel av døgn med langtidsopphold								
	Prosess		10,0 %	30,0 %	3,0 %	Ja	Kostra	11644	Ingen	
	Helse	Nytte for brukeren	Andel nyfødte med hjemmebesøk av helsesykepleier	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen
		Nytte for brukeren	Andel åpne fastlegelister	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12005	Ingen
		Nytte for brukeren	Helseundersøkelse 1.trinn, andel elever	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja	Kostra	11993	Ingen
		Nytte for brukeren	Andel med hjemmebesøk av jordmor innen tre dager	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12191	Ingen
Nytte for brukeren		Andel besøk hos egen fastlege	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Hdir		Ingen	
Nytte for brukeren		Varighet avtaler fastleger	20,0 %	5,0 %	1,0 %	Ja	Hdir		Ingen	
Struktur		Fysioterapeut per 10.000innbyggere	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12209	Ingen	
Struktur		Ergoterapeut per 1000 innbygger 80+	10,0 %	5,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	11924	Ingen	
Sosial		Nytte for brukeren	Andel innbyggere 18-24 år med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	13995	Behov
			Andel innbyggere 18-66 med sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	13995	Behov
		Andel med mer enn 6 måneder sosialhjelp	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen	
		Andel med sosialhjelp som hovedinntekt	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Nei	Kostra	12210	Ingen	
		Flyktninger i aktivitet ett år etter introduksjonsordning	20,0 %	4,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	10824	Ingen	
Barnevern	Nytte for brukeren	Andel barn med tiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	12275	Behov	
		Andel saker med hjelpetiltak	30,0 %	3,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	12275	Ingen	
	Prosess	Undersøkelser avsluttet innen 3 mnd	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12280	Ingen	
		Meldinger behandlet innen 7 dager	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Kostra	12189	Ingen	
		Tilsyn med andres fosterhjem	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Nei	Barnevernsmonitor		Ingen	
Administrasjon		Andel tiltaksplaner evaluert	10,0 %	3,0 %	0,3 %	Ja	Barnevernsmonitor		Ingen	
	Struktur	Sykefravær prosent	25,0 %	8,0 %	2,0 %	Nei	SSB		Ingen	
		Andel hele stillinger	25,0 %	8,0 %	2,0 %	Ja	Kostra	11917+	Ingen	
		Andel nyansatte	20,0 %	8,0 %	1,6 %	Nei	SSB		Ingen	
	Prosess	Alder på kommuneplanens samfunnsdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen	
Brann og redning		Alder på kommuneplanens arealdel (vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	12594	Ingen	
		Alder på ROS-analysen (Vedtatt år)	10,0 %	8,0 %	0,8 %	Ja	DSB		Ingen	
	Nytte for brukeren	Andel A-objekter med tilsyn, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12058	Ingen	
		Andel piper feiet, siste to år	33,0 %	2,0 %	0,7 %	Ja	Kostra	12058	Ingen	
		Bygningsbranner per 1000 innbygger, siste to år	34,0 %	2,0 %	0,7 %	Nei	Kostra	12058	Ingen	
Plan mm	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid byggesaker med 12 ukers frist	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen	
	Nytte for brukeren	Saksbehandlingstid private reguleringsplaner	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13434	Ingen	
		Gebyr byggesak enebolig	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Nei	Kostra	13303	Ingen	
Samferdsel	Prosess	Byggesaker med faktisk tilsyn (prosent)	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	13434	Ingen	
	Verdi for brukeren	Andel kommunal vei med fast dekke	60,0 %	2,0 %	1,2 %	Ja	Kostra	11816	Ingen	
		Andel kommunale veier lagt til rette for syklist	20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen	
Andel kommunal vei med belysning		20,0 %	2,0 %	0,4 %	Ja	Kostra	11816	Ingen		
Bolig	Verdi for brukeren	Andel boliger tilrettelagt for rullestolbrukere	25,0 %	2,0 %	0,5 %	Ja	Kostra	12008	Ingen	
		Startlån per 1000 innbygger	75,0 %	2,0 %	1,5 %	Ja	Kostra	13277	Ingen	
VAR	Verdi for brukeren	Andel vannprøver uten mangler (4 tester)	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11791	Ingen	
		Årsgebyr for vann, avløp og renovasjon	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Nei	Kostra	11789+	Ingen	
		Andel vannledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11791	Ingen	
		Andel kloakkledning byttet ut siste tre år	16,0 %	5,0 %	0,8 %	Ja	Kostra	11789	Ingen	
	Myndighet krav	Andel innbyggere med godkjent rensing av kloakk	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	11789	Ingen	
		Andel søppel levert til gjenvinning	17,0 %	5,0 %	0,9 %	Ja	Kostra	12263	Ingen	
				81	1300,0 %	100,0 %				



AGENDA KAUPANG

Agenda Kaupang bidrar til omstilling og utvikling av offentlig sektor. Vi bistår ledere og medarbeidere med faktabaserte beslutningsgrunnlag og effektivisering av prosesser. Agenda Kaupang gjennomfører analyser og rådgiving innen ledelsesutvikling, styring, økonomi, organisasjonsutvikling og digitalisering.